

## CNC-TEAM A/S

### Salgs- og leveringsbetingelser rev. 1

Følgende salgs- og leveringsbetingelser (herefter benævnt Betingelserne) beskriver forhold for enhver leverance fra CNC TEAM A/S CVR-nr. 32442897 (herefter benævnt Sælger) og deres direkte kunde (herefter benævnt Køber). Følgende betingelser er accepteret af Køber ved aflæggelse af ordre og kan kun afviges med forudgående skriftlig accept fra Sælger. Betingelserne har forrang frem for evt. modstridende vilkår i Købers betingelser.

#### 1. Tilbud, priser og ordrebekræftelse

1.1 Forespørgsler fremsendes til Sælger på [forespørgsler@cnc-team.dk](mailto:forespørgsler@cnc-team.dk)

1.2 Sælgers tilbud er kun gældende i 14 dage beregnet fra den dag tilbuddet er dateret. Efter udløbet af denne frist, bortfalder Sælgers tilbud automatisk. Sælgers tilbud kan endvidere bortfalde, hvis betingelserne ændres fra Sælgers planlagte samarbejdspartnere.

Såfremt et fremsendt tilbud, som af Sælger er betragtet som et "samlet tilbud", kun resulterer i en delvis ordre fra Køber, bortfalder det samlede tilbud og varerne fremstilles billigst efter regning.

Ved ændring i antal forbeholder Sælger sig ret til at justere prisen op/ned iht. nyt antal.

Alle priser på varer og ydelser er ex. moms, afgifter mv. med mindre andet er angivet.

1.3 Pris for en ordre fremgår af ordrebekræftelsen, såfremt prisen er kendt af Sælger. Ordrebekræftelsen indeholder desuden estimeret leveringsdato.

Der kan indgås aftale om rammeordre med fast levering/løbende aftræk og forud aftalt pris over en længere periode. Vilkår herfor aftales individuelt.

Hasteordre med levering inden for 48 timer vil blive tillagt hastetillæg for at dække opstilling, administration og overarbejde. Hastetillægget størrelse er 50% af prisen pr. varenummer, dog minimum 1.000,00 DKK ex. moms pr. varenummer.

1.4 En ordre er først bindende, når den er godkendt af Sælger med en ordrebekræftelse via mail.

1.5 Køber har ret til at annullere ordren omkostningsfrit, inden for 24 timer fra Sælgers afsendelse af ordrebekræftelse, såfremt pris eller leveringstiden afviger ift. tilbud eller ordre. Annullering skal sendes til afsender af ordrebekræftelse. Ved bekræftet leveringstid indenfor 10 dage, bortfalder annulleringsretten.

1.6 Vælger Køber, udover vilkårene i pkt. 1.5, at annullere en ordre, er Køber forpligtet til at erstatte Sælgers afholdte udgifter samt mistede fortjeneste.

1.7 Ønskede ændringer til ordren skal bekræftes af Sælger før de er accepteret. Forsøger ændringerne Sælger økonomisk tab eller meromkostninger afholdes disse af Køber. Sælger forbeholder sig retten til at opkræve forudbetaling af tab eller meromkostninger, før ændringerne iværksættes.

1.8 Særlige emner kan blive tildelt en ekstraordinær omkostning ved første bestilling. Denne omkostning er eksempelvis til at indkøbe eller fremstille specialværktøj til opspænding. "Opstartsomkostning" vil indgå separat ved tilbudsgivning eller i ordrebekræftelse. Opstartsomkostningen vil normalvis ikke tildeles ved genbestilling.

#### 2. Dokumentation, specifikation og rapporter

2.1 Ordre fremsendes til [ordre@cnc-team.dk](mailto:ordre@cnc-team.dk) og skal indeholde alt relevant dokumentation for fremstilling af varerne. Manglende eller afklaring af ufuldstændig dokumentation fra Køber kan resultere i ændret leveringsdato og meromkostninger.

2.2 Ved modstridende informationer mellem tegninger (eks. .pdf) og 3D filer (eks. .stp/.dxf) er tegningen forudgående.

2.3 Sælger kan mod betaling levere materiale-, måle-, inspektionsrapporter mv. Ønsker Køber anvendelse af egne skabeloner, skal disse fremsendes ved ordre, med specifikationsangivelse af udfyldelse af rapporterne.

#### 3. Levering og leveringssted

3.1 Bekræftede leveringstider er oplyst med forbehold for evt. leverandørforsinkelse. Hvis Sælger bliver bekendt med, at der vil opstå en leverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil Køber hurtigst muligt blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

3.2 Sælger kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for Købers indirekte eller direkte tab, som følge af en forsinket eller manglende leverance.

3.3 Ved seriestørrelser over 200 stk. kan den leverede mængde variere +/- 2%. Variationen vil ikke resultere i ændret fakturering eller give anledning til reklamation.

3.4 Alle ordre er EXW (Incoterms 2020) og eksklusive omkostninger til fragt, forsendelse, administration, forsikring, emballage, moms, statsafgifter mv., medmindre andet er anført, og vil blive tilføjet ved fakturering efter anvendelse. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Sælger kan justere priserne til levering uanset bekræftet beløb.

3.5 Engangsemballage tages ikke retur. Sælgers egne genbrugelig transport emballage (eks. plast kasser) er Sælgers ejendom og returnering foregår efter nærmere aftale. EUR paller og rammer tages kun retur efter forudgående aftale. Bortskaffelse af emballage i øvrigt er for Købers regning og ansvar.

3.6 Uplanlagte delleveringer på Købers forespørgsel kan blive tillagt ekstra omkostning for opstilling, håndtering og fragt.

#### 4. Betaling

4.1 Sælgers betalingsbetingelser er 14 dage netto.

4.2 Betalingsbetingelser følger fakturadato uanset ønsket eller faktisk levering af ordre.

4.3 Sælger forbeholder sig ret til at fakturere løbende ved dellevering af ordre.

4.4 Hvis Køber ikke betaler inden sidste rettidige betalingsdag, og skyldes forsinkelsen ikke Sælgers forhold, er Sælger berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med nationalbankens til enhver tid gældende udlånsrente + 5 % p.a., og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer, uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

Ved manglende betaling forbeholder sælger sig ret til at tilbageholde og standse evt. andre ordre i bestilling.

4.5 Pr. faktura tillægges administrationsomkostning på 1% dog minimum 50 DKK og maksimum 500 DKK.

4.6 Alle faktura tillægges miljøafgift på 75,- DKK.

#### 5. Ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse

5.1 Sælger bevarer ejendomsretten til de solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter/gebyrer er betalt.

5.2 Sælger er til enhver tid i forbindelse med, eller efter aftalens indgåelse, berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse, eller forudbetaling for Sælgers samlede omkostninger i forbindelse med aftalen.

#### 6. Undersøgelsespligt og reklamation

6.1 Køber har pligt til at gennemgå varerne for fejl og mangler ved udlevering eller modtagelse.

6.2 Hvis Køber i forbindelse med sin undersøgelse af varerne konstaterer fejl eller mangler, skal Køber straks give Sælger besked herom mhp. afklaring og evt. begrænsning af yderligere fejlproduktion.

6.3 Undlader Køber at undersøge varerne eller underrette Sælger straks efter konstatering af fejl eller mangler, kan Sælger ikke gøres ansvarlig for efterfølgende leverancer af samme vare.

6.4 Kan Køber ikke dokumenterer at de fejlbehæftede varer er leveret af Sælger, kan Sælger ikke holdes ansvarlig.

6.5 I tilfælde af reklamation skal Køber straks fremsende kvalificeret beskrivelse af afvigelsen, samt andet information efterspurgt af Sælger. Efterfølgende skal Køber bidrage til evt. ansvarlig returforsendelse mv.

6.6 Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, omleveret, eller købesummen for det solgte vil blive krediteret Køber.

6.7 Samtlige fejlbehæftede varer skal retur til Sælger, med mindre andet aftales skriftligt.

6.8 Sælger afholder omkostninger til reparation, fremstilling af ny vare, emballage, forsendelse og lignende af den leverede og fejlbehæftede vare.

6.9 Sælger kan ikke holdes ansvarlig for fejl, mangler eller forsinkelser, der skyldes, at Køber har afgivet forkerte, mangelfulde eller misvisende oplysninger i forbindelse med bestillingen. Det påhviler Køber at sikre, at alle afgivne oplysninger er korrekte og fyldestgørende.

6.10 Såfremt en reklamation, rejst af Køber, kan henledes til mangelfulde oplysning fra Køber, kan Køber faktureres af Sælger iht. medgået tid til undersøgelse af reklamationen.

6.11 Købers reklamationsret bortfalder 30 dage efter modtagelsen.

6.12 I tilfælde af mindre mangler eller uoverensstemmelser i Købers produktionsgrundlag (herunder tegninger, elektroniske filer, udstukne retningslinjer mv.), vil Sælger producere efter gængse branchenormer og almindelige håndværkstraditioner. Denne tilgang giver ikke anledning til reklamation og omfatter ikke Sælgers erstatningsansvar.

6.13 Sælger forholder sig ret til at afvise reklamationer som kan skyldes afspænding, krumning og lignende af det valgte materiale. Ønsker Køber at undgå eller afhjælpe afspænding skal ønsket "afspændingstid" være specificeret i den fremsendte dokumentation.

6.14 Ved reklamation er Sælger kun ansvarlig for de leverede varer og ikke for evt. afmontering, sortering, pakning mv.

## 7. Ansvarsbegrænsninger

7.1 Sælgers erstatningsansvar for fejl og mangler, er begrænset til det fakturerede beløb for varen, dog maksimalt kr. 100.000 pr. skade pr. år.

7.2 Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag betragtes som én skade og Sælgers ansvar herfor er begrænset til det fakturerede beløb for varen, dog maksimalt kr. 100.000 pr. år.

7.3 Sælger er ikke ansvarlig over for Køber for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af forretningsmuligheder, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang Sælger måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs, i samme omfang Betingelserne begrænser ansvar over for Køber.

7.4 Køber kan alene påberåbe sig vilkårene i disse betingelser, eller i en eventuel individuel skriftlig aftale mellem parterne. Oplysninger, som Sælger har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

## 8. Produktansvar

8.1 Sælger har produktansvar over for leverancens skadeforvoldelse på personer og tab af forsøger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Sælger sig intet produktansvar.

8.2 Sælgers samlede produktansvar over for Køber er begrænset til 10.000.000 DKK pr. kalenderår.

8.3 Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag betragtes som én skade og Sælgers ansvar herfor er begrænset til i alt kr. 10.000.000 pr. år for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

8.4 Køber skal holde Sælger skadesløs i den udstrækning Sælger pålægges ansvar, eller erstatningskrav over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Sælger jf. ovenstående ansvarsbegrænsning, ikke er ansvarlig for overfor Køber, eller som overskrider den fastsatte beløbsbegrænsning.

8.5 Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

8.6 Bliver Sælger sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Køber at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

## 9. Tavshedspligt og fortrolighed

9.1 Information delt mellem Køber og Sælger er fortroligt og behandles internt med tavshedspligt og deles således ikke med uvedkommende.

9.2 Ved behov for skærpet fortrolighed kan NDA udarbejdes (Non disclosure agreement).

9.3 Købers dokumentation som er udskrevet af Sælger vil efter levering blive makuleret. Elektroniske filer, opbevares i relevante sikrede IT-systemer for ordrehistorik.

9.4 Sælger anvender udvalgte samarbejdspartnere til eks. overfladebehandling. Når varer samt relevant dokumentation fremsendes samarbejdspartnere ville samme fortrolighed blive pålagt. Sælger kan ikke holdes ansvarlig for underleverandørs misligholdelse af fortrolighedsaftale og er fraskrevet et hvert ansvar i forbindelse hermed.

## 10. Ansvarsfrihed – force majeure

10.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, epidemi, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, hacker angreb, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

10.2 Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal hurtigst muligt underrette den anden part om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes at den ophører.

## 11. Køber leverede råmaterialer

11.1 Såfremt Køber leverer råmateriale til egen ordre leveres nedenstående ekstra materiale til indkøring:

- 1 stk. + 1 stk.
- 2-10 stk. + 2 stk.
- 11-30 stk. + 3 stk.
- >30 stk. + 5 stk.

Sælger hæfter ikke for ovenstående ekstra materiale til kasserede indkøringsemner. Ubrugt materiale sendes for Købers regning retur til Køber sammen med den færdige ordre.

11.2 Sælger forbeholder sig retten til at afvise brug af Køber leverede materialer, såfremt materialerne er mangelfulde eller ikke har den fornødne kvalitet. Køber bærer ansvaret for eventuelle forsinkelser, kvalitetsproblemer eller mangler ved de leverede varer.

11.3 Sælger påtager sig intet ansvar for fejl, mangler eller forsinkelser, der skyldes Købers levering af materialer. Såfremt fejl eller mangler ved Købers materialer forårsager ekstra omkostninger, forsinkelser eller afbrydelser i Sælgers arbejde, forbeholder Sælger sig ret til at fakturere køber for de meromkostninger eller tab, som opstår som følge heraf.

## 12. Halvfabrikater

12.1 Køber er ansvarlig for at levere varer, der allerede er forarbejdet, i en stand, som gør dem egnede til Sælgers videre forarbejdning. Det påhviler Køber at sikre, at varerne lever op til de tekniske specifikationer, som er nødvendige for den aftalte forarbejdning.

12.2 Sælger gør opmærksom på, at der kan opstå spild eller beskadigelse af Købers varer som følge af nødvendig indkøring af maskiner ifm. bearbejdning. Dette spild er en naturlig del af produktionsprocessen og ligger uden for Sælgers ansvar.

12.3 Sælger kan ikke gøres ansvarlig for tab, skader eller spild på Købers varer, der opstår som følge af indkøring af maskiner eller lignende nødvendige indstillinger, der udføres med henblik på at sikre korrekt bearbejdning.

## 13. Overflade/efterbehandling

13.1 Alle overflade- og eller efterbehandlinger udføres i overensstemmelse med de specifikationer, der er aftalt mellem Sælger og Køber. Det er Købers ansvar at den valgte overflade- og/eller efterbehandling er korrekt specificeret ift. ønsket funktion, finish, udseende og ensartethed.

13.2 Såfremt Køber ikke leverer udspecificeret krav til den specificerede overflade/efterbehandlingen, udføres denne efter Sælgers eller dennes udvalgte underleverandørs standarder og faglige skøn.

## 14. Afgørelse af tvister

14.1 Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting.

14.2 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne, at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen retten på det sted, hvor Sælger har sit forretningsmæssige hjemsted.